

Utilice la Opción EasyPay para Recibir Reembolsos Sin Esfuerzo

Con EasyPay, usted no tendrá que enviar los formularios de reclamación ni la documentación de soporte.



¿Tiene Usted una Cuenta de Salud FSA o HRA y un Seguro de PacificSource?

Si es así, ¡entonces tenemos un magnífico beneficio para usted! PacificSource Administrators (PSA) y PacificSource Health Plans le ofrecen EasyPay, un programa sin costo que facilita aún más el uso de su Cuenta de Gastos Flexibles (FSA) o su Cuenta de Reembolso de Salud (HRA). La opción EasyPay le permite recibir un reembolso automático de su cuenta de salud FSA o HRA calificada por concepto de los gastos médicos, visuales, dentales y de prescripción elegibles que sean procesados por PacificSource Health Plans. Así es como funciona: You visit your healthcare provider or have a prescription filled and pay your portion of the expense.

1. Usted visita a su proveedor de servicios de salud o surte una receta en la farmacia y paga la parte del gasto que le corresponde.
2. Su médico o farmacéutico envía la reclamación a PacificSource Health Plans.
3. PacificSource procesa y paga la reclamación según su contrato de beneficios.

4. PacificSource genera un archivo de reclamación PSA EasyPay y nos lo envía.
5. PSA le reembolsa a usted los gastos que haya pagado de su bolsillo propio, ya sea con un cheque o por transferencia electrónica de fondos (EFT).

Primeros Pasos

Para aprovechar la opción EasyPay, solamente tiene que llenar el Formulario de Inscripción de EasyPay disponible con su administrador de beneficios o en la sección My Flex Benefits > Forms and Materials de nuestro sitio web, PacificSource.com/PSA. Envíenos por correo su formulario lleno:
PSA EasyPay Option
PO Box 70168, Springfield, OR 97475

O envíelo por fax al (541) 485-8759 o al (800) 575-1109.

Tenga en cuenta que el tiempo de procesamiento de su formulario de inscripción es de 10 días hábiles como mínimo.

Preguntas y Respuestas

¿Recibiré un reembolso más rápido a través de EasyPay que si lo solicito manualmente?

Sí. En vez de que tengamos que esperar a recibir su explicación de beneficios (EOB) por correo, la recibiremos directamente de

¿Tiene Usted Alguna Duda?

Nuestro Equipo de Servicio al Cliente le ayudará con gusto.

Teléfono

Directo: (541) 485-7488
Sin costo: (800) 422-7038

Email

psacustomerservice@
pacificsource.com

PacificSource.com/PSA



PacificSource. Esto también evitará que usted tenga que proporcionar la documentación correspondiente.

¿Cuánto será el reembolso que recibiré?

Usted recibirá una EOB cada vez que PacificSource procese una reclamación. La cantidad que aparece en la columna "Responsabilidad del Paciente" de su EOB o el monto del co-pago en su recibo de farmacia es la cantidad que tomaremos en cuenta para determinar su elegibilidad y el reembolso.

¿Debo estar inscrito en una póliza de seguro de salud de PacificSource para poder participar?

Sí. Además de tener una cuenta FSA o HRA, usted debe estar inscrito en la póliza médica y/o dental de su empleador con PacificSource.

¿Puedo inscribirme si estoy inscrito en otro plan de salud junto con PacificSource Health Plans?

No. Para poder participar en EasyPay, PacificSource debe ser su único plan de seguro y usted solamente debe tener un plan a través de PacificSource.

¿Se procesarán las reclamaciones de mis dependientes a través de EasyPay?

Sí. Si sus dependientes están cubiertos por su póliza de PacificSource, también recibiremos el reporte de sus reclamaciones y le reembolsaremos a usted todos los gastos elegibles.

¿Qué es un "gasto elegible"?

Los gastos de salud estándar de su FSA enlistados bajo la Sección 125 del Servicio de Recaudación de Impuestos (IRS) son gastos elegibles. (Para consultar una lista de ejemplos, visite la sección My Flex Benefits en nuestro sitio web PacificSource.com/PSA). Las cuentas HRA reciben los reembolsos en base a las características del plan de su empleador. Las reclamaciones correspondientes a los gastos médicos, dentales y de prescripción elegibles (incluyendo los pedidos con entrega a domicilio) serán procesadas por PacificSource a través del programa EasyPay.

¿Existe alguna excepción?

Aunque los gastos de ortodoncia se consideran como un gasto elegible por el IRS, dichos gastos no pueden ser reembolsados a través de EasyPay. Sin embargo, ofrecemos un plan de pago automático por separado para los gastos de ortodoncia. Póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para obtener mayor información.

¿Puedo utilizar EasyPay en combinación con la Tarjeta de Débito Benny™?

No. Si usted está inscrito en EasyPay y obtiene la tarjeta Benny, se cancelará la opción EasyPay.

¿Qué sucede si PacificSource vuelve a procesar una reclamación que ya ha sido reembolsada de mi cuenta?

En caso de que PacificSource realice el pago de una reclamación que ya haya sido reembolsada, usted deberá enviar a PSA un cheque o una orden de pago para que su cuenta sea reembolsada por el monto que le pagaron en exceso.

En caso de que se termine mi empleo, ¿tendré que comenzar a enviar las reclamaciones manualmente?

Sí. Se suspenderá su inscripción en EasyPay tan pronto como recibamos un aviso de terminación de su empleador.

Si elijo COBRA, ¿se seguirán pagando mis reclamaciones a través de EasyPay?

No. Si usted elige la continuación de la cobertura a través de COBRA, deberá comenzar a enviar sus reclamaciones manualmente.

¿Es necesario que yo me vuelva a inscribir en la opción EasyPay cada año?

Su inscripción se renovará automáticamente cada año del plan siempre y cuando conserve su cobertura de PacificSource a través de su empleador y participe en una cuenta de salud FSA o HRA. Sin embargo, si usted se inscribe en un plan de salud adicional, si cancela su cobertura de PacificSource o si decide no inscribirse en la cuenta de salud FSA o HRA, deberá cancelar su inscripción en EasyPay.

¿Puedo cancelar mi inscripción en la opción EasyPay en cualquier momento?

Sí. Usted puede enviar una solicitud por fax o por correo para solicitar que se suspendan los reembolsos a través de EasyPay. La cancelación de la inscripción se realizará de manera inmediata, por lo que usted deberá comenzar a enviar sus reclamaciones manualmente para poder recibir un reembolso.

En caso de que yo no pueda esperar a recibir un reembolso a través de EasyPay, ¿puedo utilizar un Formulario de Solicitud de Reembolso?

No. Si usted está inscrito en EasyPay, por favor no nos envíe un Formulario de Solicitud de Reembolso. En vez de agilizar el proceso, esto resultará en una duplicación. Solamente podemos realizar un reembolso a través de EasyPay cuando el seguro haya pagado sus reclamaciones.