

Sitio Web MyFlex de PacificSource Administrators: **Acceso a Cuentas en Línea para Participantes**



Información Básica de MyFlex

En PacificSource Administrators (PSA), tenemos el compromiso de ofrecerle un servicio flexible y personalizado. Una manera de hacer esto es a través del sitio web PSA, mismo que incluye un área exclusiva para participantes llamada MyFlex. Al ingresar a este sitio web, usted puede acceder a información personalizada sobre sus cuentas las 24 horas del día. Ya sea que usted tenga una Cuenta de Gastos Flexibles (FSA) o una Cuenta de Reembolso de Salud (HRA), encontrará todo lo que necesita en PacificSource.com/PSA.

Visite nuestro sitio web PacificSource. com/PSA para:

- Aprender más acerca de su Tarjeta de Débito Benny™
- Descargar formularios y materiales impresos, incluyendo formularios de reclamación, formularios de depósito directo y otros documentos
- Revisar los gastos elegibles
- Encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes

Cómo acceder al portal MyFlex Web

1. Para comenzar, visite nuestro sitio web psa.pacificsource.com y seleccione "MyFlex FSA/HRA."
2. Seleccione MyFlex para acceder al portal MyFlex Web. PSA asignará automáticamente un nombre de usuario y una contraseña a todos los participantes.
3. Ingrese su nombre de usuario y contraseña y seleccione Login (Iniciar Sesión).
 - a. Si usted ha participado previamente y ya cambió su nombre de usuario o contraseña, por favor acceda utilizando su información existente.
 - b. Si esta es la primera vez que usted accede a MyFlex, ingrese su número de ID de miembro en el campo del nombre de usuario. Usted recibió por correo una Carta de Bienvenida con su número de ID de miembro cuando se inscribió por primera vez. Si usted no puede localizar el número de ID, llame al

Continúa en la página siguiente >

¿Tiene usted alguna duda?

Si usted tiene alguna duda adicional, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro departamento de Servicio al Cliente.

¡Con gusto le ayudaremos!

Directo: (541) 485-7488

Sin costo: (800) 422-7038

Email

psacustomerservice@pacificsource.com

**PacificSource.com/
PSA**



departamento de Servicio al Cliente al teléfono (800) 422-7038 para solicitarlo.

- c. Ingrese su fecha de nacimiento en el campo de contraseña utilizando el formato MM/DD/AAAA, incluyendo las barras diagonales.
- d. Una vez que haya accedido, usted deberá ingresar o confirmar su dirección de email, configurar un nuevo nombre de usuario/contraseña y crear algunas preguntas de seguridad. Asegúrese de hacer click en los botones azules entre cada sección cuando realice un cambio. El sistema no le pedirá que repita estos pasos cuando acceda nuevamente a futuro, a menos de que sea necesario actualizar la información por motivos de seguridad.

Resumen General de MyFlex

- El sitio web está organizado de la siguiente manera:
 - Página principal
 - Resumen y enlaces de acceso rápido
 - Visualizar saldos del plan e información de uso frecuente
- Pestaña "Claims (Reclamaciones)"
 - Enviar una reclamación nueva en línea
 - Visualizar su historial de reclamaciones y el estatus de los pagos
 - Seleccionar reclamaciones individuales para obtener información adicional
- Pestaña "Status (Estatus)"
 - Visualizar beneficios seleccionados y saldos de las cuentas
 - Visualizar el historial de contribuciones
- Pestaña "Profile (Perfil)"
 - Visualizar y editar su perfil
 - Cambiar su dirección y otra información personal
 - Cambiar su nombre de usuario y contraseña
 - Agregar o actualizar sus preferencias de Depósito Directo

- Pestaña "Resources (Recursos)"
 - Acceder a los formularios más utilizados
 - Crear reportes básicos

Preguntas y Respuestas

¿Cómo puedo asegurarme de que mi información personal esté segura?

MyFlex es un sitio seguro. Toda la información que usted nos envíe por Internet estará encriptada. Si otro usuario de Internet llegase a interceptar dicha información, no podrá verla debido a que se encuentra en un formato encriptado (distorsionado). Utilizamos una tecnología de certificados para desencriptar la información y así visualizarla en formato de texto simple.

¿Puedo cambiar mi contraseña?

Sí, usted puede cambiar su contraseña actual por otra contraseña única en cualquier momento. Para realizar el cambio, seleccione la pestaña "Profile (Perfil)" y elija la opción "Username and Password (Nombre de Usuario y Contraseña)". Usted puede cambiar su nombre de usuario, su contraseña o ambos.

¿Puedo cambiar mi dirección a través de MyFlex?

Sí, sólo haga click en la pestaña "Profile (Perfil)" y seleccione la opción "Update Profile (Actualizar Perfil)". Una vez que guarde el cambio, la información será enviada a nuestro departamento de Servicio al Cliente para su actualización. Usted podrá monitorear desde su página principal los cambios pendientes que haya solicitado. Recuerde que usted deberá dar aviso a su empleador sobre el cambio.

¿Ofrece MyFlex información sobre mi beneficio de transporte?

Sí, si usted tiene una cuenta de Transporte con PacificSource Administrators, MyFlex le permite visualizar sus reclamaciones de transporte, pagos y saldos.

Mi empleador ofrece la tarjeta de débito Benny™. ¿Coincidirá la información de mis saldos y pagos que aparece en ese sitio web con la información de MyFlex?

Debido a que pueden existir variaciones en las fechas de aplicación de los pagos, no

podemos garantizar que nuestra información será idéntica a la información que aparece en el sitio web my.wexhealthcard.com. Sin embargo, cualquier diferencia deberá ser temporal. Si usted considera que hay un error en la información presentada en MyFlex, por favor póngase en contacto con nosotros para recibir ayuda.

¿Cómo puedo enviar una reclamación?

Para solicitar un reembolso en línea, seleccione la pestaña "Claim (Reclamaciones)" y luego elija la opción "Submit a Claim (Enviar una Reclamación)". Consulte las instrucciones detalladas en la pestaña "Resources (Recursos)". Seleccione la opción "Forms & Letters (Formularios y Correspondencia)" si desea conocer las instrucciones para presentar una reclamación en línea.

¿A quién debo contactar si tengo algún problema técnico?

Si usted tiene alguna dificultad con MyFlex, le pedimos que llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente. Investigaremos el problema de inmediato y le daremos una solución.

Consejos

- Acceda directamente al portal MyFlex Web en hrbenefitsdirect.com/PSA.
- Para acceder a información adicional, formularios y materiales impresos, visite <https://psa.pacificsource.com/Flex/>.